



לכבוד  
נציב תלונות הציבור - באמצעות הדוא"ל  
משרד מבקר המדינה

שלום רב

**הנדון: תלונה נגד מנכ"ל משרד התחבורה מר עופר מלכה בגין פגיעה בציבור ובמדינת ישראל בגלל שירות גרוע ובזבוז משאבי המדינה בכל משרדי הרישוי בישראל.**

1. מצ"ב מכתב תשובה ממשרדו של מנכ"ל משרד התחבורה מר עופר מלכה, וזאת במענה למכתב בקשה המצ"ב, לפתוח מחדש את השירות הטלפוני במשרדי הרישוי.
2. המצב כיום במשרדי הרישוי הינו גרוע ביותר, זמן המתנה ממוצע לקבלת שירות פרונטאלי הינו כ- 10 ימים! ומבחינתי כמי שמנהל 44 משרדי הסעות שבהם רשומים כ- 700 כלי רכב הוא נזק כלכלי חמור מכיוון שלא ניתן -
  - א. לשנות ייעוד של רכב רגיל לרכב הסעות. דהיינו, הרכב עומד 10 ימים עד שיש תור כדי לבצע את השינוי ברישיון הרכב, ורק אז מתאפשר לעשות ביטוח נוסעים בשכר ולהתחיל לעבוד עם הרכב. נזק של כ- 5,000 ₪ לרכב.
  - ב. לא ניתן לשנות ייעוד של רכב הסעות לרכב פרטי לצורך מכירה. דהיינו, במשך 10 ימים הרכב תקוע כאבן שאין לה הופכים ולא ניתן לעשות העברת בעלות על שם הרוכש. נזק של כ- 2,000 ₪ לרכב.
3. מדובר על נזק כספי לחברי אגודת אשכול בסך של כ- 7,000 ₪ ליום. אך הנזק הכספי הנגרם לכלל אזרחי מדינת ישראל הינו עשרות אלפי מונים גדול יותר.
4. תודות למשבר הקורונה משרדי הרישוי למדו לתת שירות בטלפון, מה שגרם חיסכון של מיליוני שעות עבודה המבוזבזים לריק ע"י תושבי ישראל בזמן הגעה והמתנה לשירות במשרד הרישוי. ובנוסף חיסכון של עשרות מיליוני שקלים בחודש למשרד התחבורה בגין אי הפעלת אולמות הקבלה.
5. תשובתו המצ"ב מטעם מנכ"ל משרד התחבורה לא רק שאינה נכונה, שכן היה שלב שבו ניתן בו זמנית שירות טלפוני ושירות פרונטאלי אלא זו תשובה לא עניינית המנוגדת לאינטרס הציבורי ומעידה על שיקולים זרים.
6. אני מתלונן בשמי כמי שנפגע אישית מהשירות הגרוע, ובמקום שיחת טלפון והתכתבות במייל אני צריך ללכת למשרד הרישוי להגיע פיזית למשרד הרישוי בתלפיות. אך מכיוון שבעיסוקי אני מנהל 44 משרדי הסעות שבהם רשומים 700 כלי רכב הבזבוז שגורמת לי החלטתו של המנכ"ל גבוה במאות מונים, מדובר בנזק של 7,000 ₪ ביום.
7. בנוסף המנכ"ל התעלם מבקשתי לקבלת שירות כגורם מוסדי.
8. אנא אבקשם לטפל בתלונתי, ולהסביר למנכ"ל הנכבד את החיסכון העצום בשירות טלפוני חיסכון של מיליוני שעות עבודה לציבור תודות לשירות הטלפוני וחיסכון של מאות מיליוני שקלים בשנה לתקציב בצמצום הדרסטי של הפעלת אולמות קבלה.
9. תלונתי זו חמורה במיוחד וזאת לאור ההמלצות של הגורם המקצועי למנכ"ל להפעיל את השירות הטלפוני, **אך הוא מתנהג כמי שמונע משיקולים זרים.**
10. המצב הכאוטי במשרד הרישוי גורם לשחיתות כמו זו שהתגלתה רק היום מצ"ב

לטיפולכם המסור אני מודה

מוטי בר-נס יו"ר



משרד התחבורה  
והבטיחות בדרכים  
לשכת המנהל הכללי

י"ד באייר תשפ"א

26 באפריל 2021

4000-0064-2021-0165317

לכבוד

מר מוטי בר-נס

שלום רב,

הנדון: הפסקת השירות הטלפוני במשרדי הרישוי

סימוכין: מכתבך מיום 13.4.21

1. לאור תלונות רבות על השירות הטלפוני, ולאור מצב התחלואה המשתפר במדינת ישראל, המאפשרת קבלת קהל בסניפים, הוחלט על פתיחת סניפי הרישוי לקבלת קהל באופן פרונטלי.
2. יחד עם זאת ולאור ניסיון שנת הקורונה האחרונה, מובן כי לא ניתן לאפשר בעת ובעונה אחת קיום של קבלת קהל פרונטלית וכן מענה טלפוני במרחב המשרדי.
3. לאור האמור לעיל הוחלט על ביטול התורים הטלפונים ומעבר למתן שירות באופן פרונטלי בלבד.

בברכה,

איתן גרוס

יועץ מנכ"ל

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים



13 אפריל 2021

א' אייר תשפ"א

סימוכין 21-029

לכבוד  
מר עופר מלכה - מנכ"ל  
משרד התחבורה  
רח' בנק ישראל 5  
ירושלים

שלום רב

**הנדון: בקשה לבטל החלטתך להפסיק את השירות הטלפוני במשרדי הרישוי.  
ובקשה כצרכן מוסדי לקבלת אמצעי קשר לקבלת שירות במשרד הרישוי.**

1. השירות במשרדי הרישוי הינו גרוע במיוחד ולו רק לאור העובדה כי המתנה לתור כדי לקבל שירות הינו מעל שבוע ימים! חברים נוסעים מתל אביב לקריית ארבע כדי לקבל שירות! כיוון שיש שם פקידה יעילה באופן יוצא מהכלל ויש שם תורים לפעמים מהיום להיום.
2. אדוני חברי אגודת אשכול נדרשים לקנות ולמכור רכבי עבודה המיועדים להסעת נוסעים והמתנה לתור של יותר משבוע ימים הינה בלתי נסבלת ופוגעת בנו כלכלית ותעסוקתית באופן חמור ובלתי נסלח.
3. **השירות הטלפוני טוב אין ערוך מהשירות הפרונטאלי, מדובר על חיסכון של כ- 5 מיליון שעות עבודה בשנה למשק**, בהערכה גסה, של אזרחי מדינת ישראל הנאלצים להגיע פיזית למשרד הרישוי, ולי אישית כמי שנזקק לשירות יומיומי, מדובר על חיסכון של מאות שעות עבודה בשנה – נסיעה ממבשרת ציון לתלפיות ירושלים חניה, נסיעה בחזרה וכו'. השירות הטלפוני יביא לחיסכון משאבים אדיר ממדים גם למשרד התחבורה, אולמות קבלת קהל, אבטחה מיזוג אוויר, מעליות חשמל וכו', להערכתך מדובר בסכום העולה על מאה מיליון ש"ח בשנה. תקציב שיהיה אפשר להשקיע בשיפור השירות הגרוע והלא יעיל של משרדי הרישוי.
4. משבר הקורונה הוכיח לכולם כי ניתן לקבל שירות מקוון או טלפוני ובאגף הרישוי הצליחו לבצע מהפך בשירות ונתנו שירות מלא באמצעות הטלפון.
5. שירות מקוון ניתן במרבית משרדי הממשלה כולל משרד האוצר, הפנים, רשות המיסים, ביטוח לאומי, רישיונות כלי נשק, מינהל מקרעי ישראל ועוד ועוד. שירות טלפוני ולמרות שהינו פחות עדיף משירות מקוון הרי הוא טוב אלף מונים משירות פרונטאלי וכפי שאדוני החליט.
6. מעת שנפתחו משרדי הרישוי בשבוע שעבר הפסקתי לקבל שירות טלפוני לצורך שינוי ייעוד רכבי סיוור ומדברי, מדובר ב- 700 כלי רכב המשמשים להסעות שאני משמש להם כמנהל של 44 משרדי הסעות וכנציג איגוד מקצועי לכ - 1,200 חברים.
7. מר אפי רוזן מנהל אגף הרישוי ולבקשתי המצ"ב טען כי קיבל הנחייה מאדוני לעבור לשירות פרונטאלי, מצ"ב תשובתו אליי.
8. **אנא אני מבקש כי תשנה את החלטתך ותאפשר למשרדי הרישוי לתת שירות טלפונים בכל הנושאים ולא רק מתן העתק רישיון רכב שאת זה ניתן לעשות באופן מקוון באתר ההזדהות הממשלתית.**
9. בנוסף אני מבקש כצרכן מוסדי המטפל ב- 700 כלי רכב המיועדים להסעות הקצאת אמצעי קשר באמצעות דוא"ל לטיפול בבקשות לשינוי ייעוד, מדובר ב- 500 בקשות בשנה במוצע.
10. אנא, ובמידה ואדוני יענה בשלילה לבקשתי, וע"פ חובתו של אדוני בחוק לתיקון סדרי מינהל, אדוני מתבקש להסביר מדוע נתן החלטה להפסיק את השירות הטלפוני במשרדי הרישוי ולעבור לשירות פרונטאלי בלבד.

לטיפולך המסור אודה

מוטי בר-נס יו"ר

העתקים: גב' מירי רגב שרת התחבורה,  
מר אבנר פלור סמנכ"ל תנועה  
מר אפי רוזן – מנהל אגף הרישוי

**From:** אפי רוזן <rozene@mot.gov.il>  
**Sent:** Sunday, April 18, 2021 8:14 AM  
**To:** Moti Barnes <k7@013.net>  
**Cc:** אבנר פלור <mankal@mot.gov.il>; מנכל משרד התחבורה <sar@mot.gov.il>; שר התחבורה <flora@mot.gov.il>  
**Subject:** RE: 500 - בקשה לקבלת שירות טלפוני ממשרדי הרישוי והקצאת אמצעי קשר לאגודת אשכול שנוקקת לכ - פעולות שירות בשנה

מוטי בוקר טוב,

אני בהחלט סבור שהשירות הטלפוני היה בחזקת "גואל" להרבה מאד אזרחים, בתחומי תוכן לא מעטים.

העובדות אינן משיבות לך ברוח הזו כיוון שאין להן רצון לסייע, הן מיישמות את מדיניות המשרד.

זה מכבר, הינחה אותי מנכ"ל המשרד לחזור לשירות פרונטלי, וזהו דפוס הפעולה המתקיים כעת.

צר לי.

אפי

*powered by admail*

**From:** Moti Barnes [<mailto:k7@013.net>]  
**Sent:** Sunday, April 18, 2021 5:54 AM  
**To:** אפי רוזן <[rozene@mot.gov.il](mailto:rozene@mot.gov.il)>  
**Cc:** אבנר פלור <[mankal@mot.gov.il](mailto:mankal@mot.gov.il)>; מנכל משרד התחבורה <[sar@mot.gov.il](mailto:sar@mot.gov.il)>; שר התחבורה <[flora@mot.gov.il](mailto:flora@mot.gov.il)>  
**Subject:** בקשה לקבלת שירות טלפוני ממשרדי הרישוי והקצאת אמצעי קשר לאגודת אשכול שנוקקת לכ - 500 פעולות שירות בשנה

שלום רב

מצ"ב מכתבי בנדון

**לטיפולך המסור אודה,**

רק בזכות מוטי בר-נס עוסק יכול לעשות יבוא אישי של כל רכב למרות התנגדות מר אבנר פלור סמנכ"ל משרד התחבורה

**מוטי בר – נס יו"ר**  
נייד 050.900.9.700  
**171 בית זית 90815**  
**אגודת אשכול**

**Always at your service**

**Moti Barnes** [k9@013.net](mailto:k9@013.net) +972.50.900.9.700

[Chairman Israel Tour Car Association](#)



13 אפריל 2021  
א' אייר תשפ"א  
סימוכין 21-029

לכבוד  
מר אפי רוזן – מנהל אגף הרישוי  
משרד התחבורה  
רח' בנק ישראל 5  
ירושלים

שלום רב

**הנדון: בקשה לקבלת שירות טלפוני ממשרדי הרישוי לצורך שינוי ייעוד רכב סיור ומדברי.**

1. ראשית אני מבקש לציין לטובה את השירות הטלפוני שניתן לי במהלך החודשים האחרונים, תודות למשבר הקורונה ולהתאמה של אגף הרישוי למשבר, ולמרות שאני חושב כי שירות מקוון יעיל יותר.
2. **השירות הטלפוני טוב אין ערוך מהשירות הפרונטאלי, מדובר על חיסכון של כ- 5 מיליון שעות עבודה בשנה למשק**, בהערכה גסה, של אזרחי מדינת ישראל הנאלצים להגיע פיזית למשרד הרישוי, ולי אישית כמי שזקק לשירות יומיומי, מדובר על חיסכון של מאות שעות עבודה בשנה – נסיעה ממבשרת ציון לתלפיות ירושלים חניה, נסיעה בחזרה וכו'. השירות הטלפוני יביא לחיסכון משאבים אדיר ממדים גם למשרד התחבורה, אולמות קבלת קהל, אבטחה מיזוג אוויר, מעליות חשמל וכו', להערכתי מדובר בסכום העולה על מאה מיליון ₪ בשנה. תקציב שיהיה אפשר להשקיע בשיפור השירות הגרוע ולא יעיל של משרדי הרישוי. אם אני לא יכול לקבוע תור מהיום להיום יש בכך הוכחה לכשל בסיסי בכל מערך אגף הרישוי.
3. לאחרונה ומאז שנפתחו משרדי הרישוי הפקידות שנותנות שירות טלפוני כמו גב' שושי סעדון או גב' מיטל במשרד הרישוי בירושלים **מסרבות לתת שירות בעניין שינוי ייעוד רכב סיור / מדברי**. גב' מיטל בעבר לא ידעה לתת לי שירות והייתי מועבר בד"כ לגב' שושי סעדון או לאחרות. אבל כיום שתיחן מסרבות לתת שירות שינוי ייעוד רכב סיור / מדברי בטלפון, ותשובתן תגיע פיזית למשרד הרישוי ותקבל שירות.
4. לציין כי בימים האחרונים לא הצלחתי לקבוע תור לשירות בטלפון באף אחד ממשרדי הרישוי המחוזיים גם לסוף חודש אפריל. וגם אם אני כן מצליח לקבל תור על שמי הרי אני יכול לקבוע תור רק אחת ל – 14 יום. וכאמור אני מטפל ב- 700 כלי רכב! כדי להתגבר על הבעיה הזו אני רושם ת.ז של החברים באגודה הנדרשים לשירות ונותנים לי ייפויי כוח. לציין שבכל תור הפקידות מוכנות לטפל רק ברכב אחד ולעיתים ורק לאחר שאני נאלץ להתחנן מסכימות לטפל בשני כלי רכב.
5. אנא אני נדרש בממוצע לשני תורים טלפוניים ביום כדי לטפל ב- 700 כלי רכב שרשומים ב 44 משרדי הסעות סיור / מדברי שאני המנהל והמייצג שלהם. מדובר על חידוש משק שעושים החברים בממוצע אחת ל – 3 שנים מדובר על פעולת מכירת רכב ושינוי ייעוד לפרטי ועל רכישת רכב. לצערי מרבית יבואני הרכב לא מוכנים לבצע רישום ראשוני של רכב מדברי למרות שחובתם לעשות זאת. דהיינו מדובר על כ – 500 פעולות שאני נדרש לעשות במשרד הרישוי בשנה.
6. כיוון שאני לא מקבל שירות בטלפון אני נאלץ לשלוח את הנהגים למשרד הרישוי וכמובן הידע שלהם לגבי הפעולות הנדרשות מצומצם וזה גורם להתארכות הטיפול מה שגורם בזבוז זמן לנו ולמשרד הרישוי.
7. **אנא אני מבקש כי תנחה את הפקידות לתת שירות טלפוני עבור שינוי ייעוד לרכב סיור / מדברי.**
8. בנוסף ולאור העובדה שאני משמש צרכן שירות גדול מאוד, 500 בקשות בשנה אני מבקש פעם נוספת, **כי תקצה לי אמצעי קשר לטיפול בבקשות של אגודת אשכול והסניפים שלה**. זה יחסוך משאבים רבים לאגודת אשכול וגם למשרד הרישוי.
9. אני שולח פנייתי זו גם בדואר רשום מכיוון שבשבועיים האחרונים לא ניתן לפנות לאגף הרישוי באופן מקוון, לצערי בעבר פניות רבות גם כלל לא נענו.

בברכת חג עצמאות שמח

מוטי בר-נס יו"ר

העתקים: שר התחבורה, מנכ"ל, סמנכ"ל תנועה



**חדשות מהארץ והעולם פליטים ומשפחה**

## **חשד לשחיתות: שלושה נעצרו, בהם עובד במשרד ממשלתי החשוד בקבלת שוחד**

שלושה חשודים, ביניהם עובד ציבור, נעצרו במסגרת חקירה של היאל"כ בלהב 433, לאחר שהצטברו חומרים בחשד לביצוע עביחת שוחד וקבלת דבר במרמה

אלון חמוני 12:50 25/04/2021 1 דק' קריאה

תפנית: שחיתות / שוחד



להב 433 (צילום: Flash90)

שלושה חשודים, ביניהם עובד ציבור במשרד ממשלתי, נעצרו היום (ראשון) בחשד **ללקיחת שוחד**, זיוף בנסיונות מחמירות, קבלת דבר במרמה, קשירת קשר לביצוע פשע, סיכון אדם בנתיב תחבורה ומתן שוחד. בנוסף, עוכבו לחקירה חמישה בעלי מוסכים המעורבים לכאורה.

בתקופה האחרונה התנהלה ביחידה הארצית למאבק בפשיעה הכלכלית (יאל"כ) בלהב 433 חקירה סמויה, במהלכה הצטברו חומרים בחשד לביצוע עביחת שוחד וקבלת דבר במרמה. הבוקר, עם המעבר מהמישור הסמוי לחקירה גלויה המתבצעת על ידי המשטרה ובליווי פרקליטות מחוז ת"א פלילי, נעצרו לחקירה שלושת החשודים, כאמור.

על פי החשד, הם פעלו בצוותא, כל אחד בתחומו, למתן אישורים רשמיים לשנינו מבניו בכל רכב שונים שעלו על הכביש בניגוד לחוק, וכן זיוף מסמכים שונים וזאת בתמורה לקבלת סכומי כסף לקיחתם תועלתם של אחרים.