



לכבוד
הממונה על פניות הציבור
הפניקס חברה לביטוח בע"מ
דרך השלום 53
גבעתיים 53454

שלום רב

**הנדון: חו"ד בערעור- על דחיית תביעה רכב סיור – אשכול בגלל טענה של השכרה בתשלום.
מס. תביעה 14/170/02401 החברים יוסי קלמנוביץ עוזד עמבר רכב 8007713**

1. בהמשך להחלטתכם מתאריך 11.9.2014 מצ"ב ער/1, ולבקשתם של החברים יוסי קלמנוביץ ועוזד עמבר כי אגיש חו"ד זו כערעור להחלטתכם מצ"ב ער/2.

2. **רקע על הח"מ ואופן התמחותו** – מורה דרך משנת 1994 ובעל רכב סיור – אשכול משנת 1997, בשנת 2009 הקים יחד עם חברים את אגודת אשכול לצורך ייצוג וקידום האינטרסים של בעלי רכב אשכול פרטי בישראל בפני כל רשות וכל גורם הקשור לענף רכב סיור - אשכול ומשמש כיו"ר אגודת אשכול מאז הקמתה.

א. באגודת אשכול חברים היום מעל 200 חברים שהינם מרבית בעלי רכב אשכול פרטי בישראל. לאגודת אשכול כיום 5 סניפים המשמשים כתאגידי סיור על פי הצו, שבהם רשומים 96 רכבי סיור, מתוך 450 רכבי סיור בכל הארץ. האגודה נמצאת בתהליך הקמת של עוד 18 סניפים שישמשו כתאגידי סיור.

ב. הח"מ ייצג בעצמו את האינטרסים של בעלי רכב אשכול בישראל בפני הרשות השופטת כמפורט: בג"ץ 7006/07, עת"מ 12895-02-12, עת"מ 11412-07-12, עת"מ 937-12-11 + עע"מ 6780/12, עת"מ 9966-12-12, בג"ץ 5973/13 קבוע לדין 23.2.15.

ג. בעקבות העתירות הנ"ל שונו חיקוק ונהלים הקשורים למשרד התחבורה בעיקר לגבי רכבי סיור אך גם לגבי כלי רכב אחרים, והתאפשר הקמת תאגידי סיור על בסיס האגודות השיתופיות הנ"ל לצורך רישום וכנדרש.

ד. הח"מ שימש כנציג הענף בדיונים בוועדת הכלכלה של הכנסת בעניין הקמת חוק רישוי שירותי רכב ותודות לפעילותו ויוזמתו האישית הותקן סעיף 31 לחוק המאפשר ייבוא אישי של כל רכב מכל העולם העומד בתקינה האירופית והאמריקאית מסוגים M1 M2 ע"י עוסק.

ה. הח"מ משמש כנציג הענף בועדת רכב אשכול משנת 2009.

3. לאור האמור לעיל הח"מ הינו מומחה בהפעלה וחקיקה בענף רכב סיור, ואני מבקש להגיש חו"ד זו ולערער על החלטתכם הנ"ל בשם החברים יוסי קלמנוביץ ועודד עמבר מהסיבות הבאות:

א. סוכן הביטוח שלכם מר צחי רביב (להלן "סוכן הביטוח"), שהח"מ מכיר באופן אישי, הינו בעל ניסיון רב מאוד בתחום ענף רכבי הסיור, והוא יודע ומכיר היטב את הפרקטיקה בענף רכבי סיור הכוללת העברת רכב ממורה דרך לחברו לצרכי שימוש בהסעות סיור **בתשלום**!

ב. בכנס בעלי רכב אשכול שנערך בחסותו של סוכן הביטוח וביוזמת אגודת מורי הדרך אמר סוכן הביטוח באופן שלא משתמע לשני פנים, בפני קהל רב, כי אין כל הגבלה בהעברת רכב סיור ממורה דרך לחברו לצרכי שימוש בהסעת סיור, ולא נתן כל סייג אם נעשה **בתשלום**, רק בהתניה שהפוליסה תכסה "כל נהג" ושלנהג יהיה רשיון מורה דרך ורישיון רכב ציבורי.

ג. פוליסת הביטוח המשמשת ביטוח רכב סיור בבעלות פרטית משמשת גם במקרה של תאגידים, אשר כחלק מעיסוקם וכשימוש עיקרי, מעבירים בתשלום לצורך שימוש בהסעות סיור למורי דרך שעומדים בתנאי החובה – רשיון מורה דרך ורישיון נהיגה ציבורי.

ד. פוליסת הביטוח שלכם 14/007/021/1427323 מתייחסת באופן פרטני וברור לשימוש המיוחד שעושים ברכב להסעת סיור "מאופי השימוש ברכב סיור ותור". עמ' 2 למטה ומזה מובן כי ידוע לכם היטב מהו "אופי השימוש ברכב סיור".

ה. צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעת סיור, הסעה מיוחדת והשכרת רכב) התשמ"ע-1985 מסדיר את אופן ההפעלה הן של רכבי סיור והן של רכב השכרה (להלן "הצו").

ו. על פי סעיף 26 לצו, רכב אשכול חייב לשאת את סמל האשכול הדומה לסמליל (לוגו) של משרד התיירות, שהינו על פי המתואר בספר במדבר פרשת המרגלים י"ג 23 "ויבואו עד נחל אשכול, ויכרתו משם זמורה ואשכול ענבים אחד, וישאוהו במוט, בשניים..". **זה מקור הכינוי רכב אשכול.**

ז. הרכב הנדון הינו ללא עוררין רכב סיור שנרכש בפטור ממס מצ"ב רשיון הסעת סיור ברכב סיור **ער/3**, ורישיון רכב **ער/4** שמצוין בו רכב סיור, והגבלת מכס לצורך העברת בעלות.

ח. בניסיון לפקוח את עינכם לגבי אופן ההפעלה המיוחד של רכב סיור, שבכל מקרה, ובכל מצב לא יכולה להיחשב כ"השכרת רכב" מצ"ב **ער/5** מכתב סמנכ"ל משרד התחבורה מר עוזי יצחקי, היום מנכ"ל משרד התחבורה המאשר בפסקה השנייה למכתבו כי "בהחלטתי הבאתי בחשבון את העובדה שרכב אשכול דומה באופן הפעלתו לזה של מוניית מיוחדת". ולכן לא יעלה על הדעת שמאן דהו יחשוב כי רכב סיור – אשכול המסומן ומשולט כרכב אשכול, והמופעל בהסעת סיור, יכול לשמש או להיחשב כרכב השכרה.

ט. בעת האירוע אין ספק כי הרכב הופעל ע"י מורה דרך החבר בלינקו אריה בהסעת סיור. הרכב נגנב בעת שתיירים שחזרו מבית לחם עמדו לעלות על הרכב.

י. הרכב הופעל, ללא כל ספק, בהסעת נוסעים (התיירים) בשכר כמתאפשר על פי הכיסוי הביטוחי שנרכש מכס ועל פי הדרישות הקבועות למי שמבצע הסעת סיור - רשיון מורה דרך מס. 4555 ורישיון נהיגה ציבורי מס. 0687970 שנמצאים בידכם.

יא. על פי החלטת המפקח על התעבורה, ועל פי סמכותו, בעניין העברת כלי רכב ממורה דרך לאחר, המפקח על התעבורה באמצעות ועדת רכב אשכול מצ"ב ער/6 מכתב סעיף 1. ג. אישר כי "ניתן להעביר רכב אשכול בבעלות פרטית ממורה דרך אחד למשנהו לצורך הדרכת תיירים – ובלבד שעומדים בדרישות הקבועות" - רשיון מורה דרך, רישיון נהיגה ציבורי ביטוח נוסעים בשכר. (הסיבה העיקרית לכך היא ההתניה לקבלת אישור לרכישת רכב סיור בפטור ממס והפעלתו כרכב סיור – אשכול הוכחת מינימום של 120 ימי עבודה בשנה).

יב. יועמ"ש אגף הרכב ויועמ"ש ועדת רכב אשכול במשרד התחבורה - עו"ד שרית זוכוביצקי אורי התייחסה לא פעם בוועדת רכב אשכול לגבי העברת רכב סיור לצרכי עבודה ובכל הפעמים אמרה בפה מלא שאין כל סייג לגבי העברה רכב סיור לצרכי שימוש בלבד בין מורי דרך, דהיינו לביצוע הסעות סיור בלבד.

יג. בשום מצב הפעלת רכב סיור בהסעת סיור הפועל כרכב להסעת נוסעים בשכר ועל פי החובה להיות בעל רשיון מורה דרך ורישיון רכב ציבורי לא יכולה להיחשב ואינו עומד בהגדרת השכרת רכב בצו!

יד. רכב סיור אינו עומד בהגדרת "רכב השכרה" ולכן בכל מקרה אי אפשר להניח כי בוצעה כאן השכרה או / ו שימוש ברכב השכרה על פי סעיף ההגדרות בצו.

טו. ושלא בתחום התמחותי, אך כידוע לכל הדיוט, בעת קרות מקרה ביטוח של גניבה הסיבה הקרובה לעניין התביעה הינו מקרה הגניבה שאין לו כל קשר לעניין השימוש.

4. אני כולי תקווה כי לאור האמור לעיל תשנו את החלטתכם ותשלמו לחברים יוסי קלמנוביץ ועודד עמבר בגין נזקי הגניבה ואשר לשם כך עשו ביטוח אצלכם ושילמו לכם כדן.

5. במידה ולא תשנו את החלטתכם לאלתר אני ממליץ לחברים יוסי קלמנוביץ ועודד עמבר לפנות לבית המשפט וזאת על פי זכותם וכמפורט במכתבכם.

6. חוו"ד זו נעשתה על בסיס ניסיוני וידעוטי האישיות הנ"ל ועל פי מיטב אמונתי ודעתי.

7. אשמח להיפגש עימכם או / ו להעביר כל מידע נוסף הנדרש בעניין חוו"ד זו.

8. אנא אשרו את קבלת מכתבי זה.



מוטי בר – נס יו"ר

בברכת שנה טובה

העתקים: עו"ד שרית זוכוביצקי – אורי יועמ"ש אגף הרכב, ועדת רכב אשכול – משרד התחבורה
מר יוסי נזרי – יו"ר ועדת רכב אשכול מנהל אגף היסעים ומוניות משרד התחבורה
גבי טלי גדליהו – רע"ן סיור משרד התחבורה
גבי מינה גנס – ממונה על רכב אשכול במשרד התיירות
אגודת אשכול צוות יועמ"ש - החבר שלום וויזר, עו"ד ריקי אשקלוני, עו"ד ברוך דביר
מר צחי רביב – ביטוח רביב
אגודת אשכול – חברים



הפניקס
כשזה חשוב לך, זה חשוב לנו.

קשרי לקוחות: *3455
03-7332222

הפניקס חברה לביטוח בע"מ
משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 53454
www.fnx.co.il | info@fnx.co.il

הופק ע"י מערכת תביעות פניקס	
תאריך:	11/09/2014

מבלי לפגוע בזכויות
מבלי לפגוע בטענת ההתיישנות
נשלח באמצעות: דואר ישראל

לכבוד
קלמנוביץ יוסף ו/או עמבר ע
הברוש 39 מבשרת ציון, מיקוד 90805
ג.א.נ.,

הנדון:	<u>הודעת דחייה</u>
מספר תביעה:	14/170/02401
מספר פוליסה:	14/007/021/1427323
שם מבוטח:	קלמנוביץ יוסף ו/או עמבר ע
תאריך אירוע:	23/07/2014
האירוע:	גניבת רכב
מספר רישוי:	8007713
סימוכין:	_____

קיבלנו את פנייתכם לקבלת תגמולי ביטוח בגין גניבת הרכב הנ"ל .
על פי הפוליסה הנדונה אין כיסוי ביטוחי לאירוע בו הרכב משמש בפועל כרכב השכרה בתשלום .
מהממצאים שברשותנו ומעדותו של מר אריה בלינוקו המשתמש ברכב בעת האירוע , עולה כי הרכב הושכר
לו על ידכם וזאת בניגוד לחבות הביטוחית ותנאי הפוליסה הרלוונטית .
לאור האמור לעיל אנו דוחים את התביעה הנדונה .
אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוסיף ולטעון טענות אחרות/נוספות, בהתבסס על נימוקים שאינם ידועים לנו
במועד מסירת הודעה זו ואשר לא היה עלינו לדעת את העובדות שביסודם.

זכות ההשגה
הנך רשאי להשיג על החלטות החברה בכתב, בהתאם לתנאי הפוליסה, וכן הנך רשאי להגיש חוות דעת מומחה מטעמך.
הנך זכאי להביא את השגתך בפני הגורם המטפל ולחלופין בפני הממונה על פניות הציבור בחברה,
באמצעות הדואר לכתובת הרשומה מעלה, או באמצעות פקס מספר - 03-7336950, או באמצעות דואר אלקטרוני pnioth@fnx.co.il.
כמו כן זכותך להביא את השגתך בפני גורמים נוספים ובכלל זה ערכאות שיפוטיות, או הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

התיישנות
תקופת התיישנות הינה 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח בתביעת מבוטח ו- 7 שנים בתביעת צד ג', וזאת בכפוף להוראות הדין.
מודגש בזאת, כי אין די בהגשת תביעה לחברתנו כדי לעצור את מירוך תקופת התיישנות, וכי רק הגשת התביעה לבית המשפט עוצרת את מירוך תקופת התיישנות, הכול בהתאם להוראות הדין.

בכבוד רב,
נאוה רבינוביץ
מחלקת תביעות רכב רכוש

העתק:
סוכן הביטוח: רביב צחי - עמיתים,
לבירורים: טלפון: 03-7141421 פקס 03-7238815 .

Yossi Kalmanovich.
Licensed Tour Guide



יוסי קלמנוביץ'
מורה דרך

16 ספטמבר 2014

יפוי כח

אני החתום מטה יוסף קלמנוביץ' ת.ז. 005998141

מייפה בזאת את כוחו של יו"ר "אגודת אשכול" מר מרדכי (מוטי) ברנס

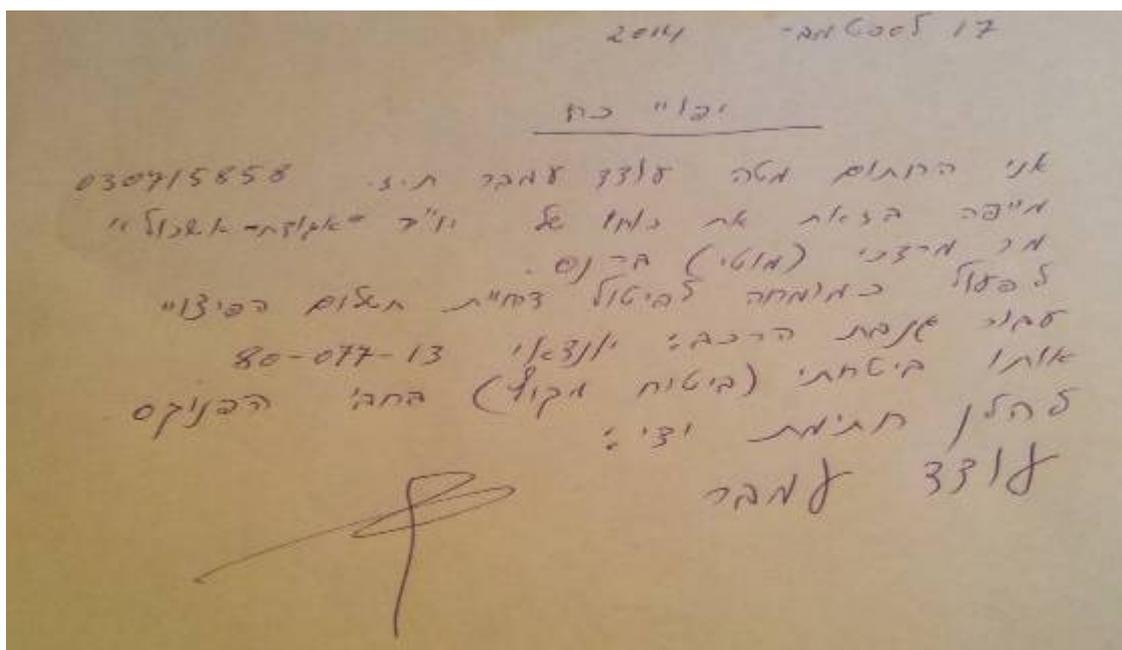
לפעול כמומחה לביטוח דחיית תשלום הפיצוי עבור גניבת הרכב : יונדאי 13-077-80

אותו ביטחתי(ביטוח מקיף) בחב' הפניקס

להלך חתימת ידי :

יוסף (יוסי) קלמנוביץ'

YOSSEI KALMANOVICH
yossi.kalmanovich@gmail.com
Habroski 59, Mevaseret Zion 90805
New Cell: 052-5170010





מדינת ישראל
 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
 המפקח על התעבורה



רשיון להסעת סיור ברכב סיור (אשכול)

בתוקף סמכותי לפי סעיף 5 לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעות סיור, הסעה מיוחדת והשכרת רכב) התשמ"ה - 1985 (להלן - הצו) ותקנות 385 ו-386 לתקנות התעבורה תשכ"א - 1961 (להלן - התקנות)

ניתן בזאת רשיון להסעת סיור ברכב סיור (אשכול) מספר רישוי : 80-077-13

על שם הבעלים ששמו נקוב ברישיון הרכב בלבד. מספר רשיון מורה דרך : 1167

לבצע הסעות סיור ברכב סיור במסגרת משרד ההסעות:

אשכולות תורס ירושלים בעמ

אברהם יערי 17 63

ירושלים 93843

רשיון זה בתוקף עד תאריך : 31/03/2015

תנאים

1. הנוהג ברכב חייב להיות בעל רשיון נהיגה מסוג מונית/ אוטובוס ובעל תעודת מורה דרך מוסמך בתוקף.
2. לא יסיע אדם ולא יתיר לאחר להסיע נוסעים ברכב סיור שניתן עליו אלא רשיון להסעת סיור בלבד ובהתאם לתנאי הרשיון.
3. לא יעביר אדם בכל דרך מדרכי העברה את הבעלות או את החזקה על רכב סיור שניתן עליו רשיון להסעת סיור, אלא באישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.
4. רשיון זה יהיה תקף רק כשהוא צמוד לרשיון הרכב. בעל הרשיון יציגו למפקח או לשוטר על פי דרישתם.
5. בהתאם לסעיף 3 לצו ובהתאם לתקנה 394 לתקנות התעבורה ושאלת הרשות לבטל את הרשיון בכל עת אם הפר בעליו או הנוהג ברכב תנאי מתנאי הרשיון, הצו או תקנות התעבורה ועל בעל הרשיון להחזירו לרשות תוך שבועיים מיום קבלת ההודעה.



חתימה המפקח על התעבורה - הרשות



רישיון רכב

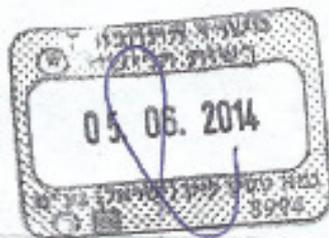


בתוקף עד		סוג		מספר רכב	
03/06/2015		M1 רכב סיוור		8007713	
03071585-8		1900 זהות		בעלים עמבר עודד	
04/06/12 תאריך בעלות		03/04/14 תאריך הדפסה		1242600 עין זיוון	
00 בעלים קודמים		04/06/12 תאריך רישום		רישום מקורי סיוור ותיור	
KMHHW81KBCU381707 מספר שילוח		06/2012 מועד עליה לכביש		מקומות ישיבה לסמט הגנה 7	
תוצר מנוע יונדאי		1 מהם ליד הגנה		סוג דלק דיזל טורבו	
D4CB דגם מנוע		2497 נפח		צמיג קדמי T 16 108 70 215	
D4CBB856150 מספר סמך				צמיג אחורי T 16 108 70 215	
צבע לבן				משקל מולל 3030	
4X2 הגעה		משקל עצמי		משקל מורשה	
רוחק סרנים		ש		ש	
ב-30/04/2013 32,931 ק"מ					

בעלים נוספים:

תועד יונדאי קוריאנה	דגם WH81K	סרוב	קבוצת רישוי 6
כיש מסחרי	רסח פיסור		
המפק (כיש)	בקרית יצחק	דרגת דרום אזור	כרית אזור
		ABS	אמי
		חלק בנג	הוראת רישום
		קוד	12-0239

תכנים ותגבלות:



שעבוד לכלמוביל פתרונות מימ
הג.מכס לצורך הע.בעלות
230448870 23/5/2012 אילת
חייב ברישיון סיוור
מותקן וו גרירה תפוח

רשומון יבוא 230448870

No. 1285675 2015

הסכום לתשלום (ש"ח)

1211.00

לתשומת לבך: רישיון הרכב תקף רק לאחר תשלום האגרה ועמידה במבחן כשירות תנועה (מסך)

0180965 044-042 01
760108 800771315 6003108
מחלקת מוטור
ישראל/בנק הודוה לר ירושלים
ק"מ עמבר עודד
14/07/2014 27/05/14
8907735
1211.00



מדינת ישראל



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

לשכת סמנכ"ל בכיר תנועה
רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי A
ת.ד. 867, ירושלים 91008
טל': 02-6663280-1
פקס: 02-6663226
תאריך: י"ב בסיון, התשע"א
14 יוני 2011
סימוכין: 23202411
תיק:

14

לכבוד
מר מוטי בר-נס
ת.ד. 171
בית זית, 90815

הנדון: פיקוח קצין בטיחות על רכב סיור ותזוור (רכב אשכול)
מכתבי מיום 3.5.11

במענה לפניו תיך לגורמים שונים במשרד התחבורה ולמכתבי אליך שבסימוכין ולאחר שבחנתי את טענותיך אבקש להביא לידיעתך, כי החלטתי להשוות את החובה להעסיק קצין בטיחות החלה על משרד הסעות המפעיל שירות להסעת סיור ברכב סיור (רכב אשכול) בהתאם לתקנות 579 ו- 580 לתקנות התעבורה לחובה להעסיק קצין בטיחות החלה על מפעל המפעיל מוניות. דחינו החובה תחול על תאגיד המפעיל 20 רכבי אשכול ומעלה.

בהחלטתי הבאתי בחשבון את העובדה שרכב אשכול דומה באופן הפעלתו לזה של מנית מיוחדות. מדובר ברכב המסיע נוסעים בשכר בעל נסועה חפולה על הממוצע. כמו-כן בהתאם למדיניות משרד התחבורה אנו מפחיתים ככל הניתן רגולציה ומצאתי שבמקרה שלפנינו ניתן להקל עם בעלי רכב אשכול, ללא פגיעה ברמת הבטיחות.

הנני להבהיר כי לאחר תיקון תקנות התעבורה בהתאם להחלטתי זו, יהיה עליכם למלא את כל החובות הנגזרות מכך ואין לראות בהחלטה זו כויתור או כהקלה על הצורך להקפיד ולשמור על רמת בטיחות נאותה.

כמו-כן יש להדגיש כי אין בהחלטתי זו משום אישור או הכרה בכל יתר טענותיך כנגד עובדים במשרד התחבורה ותפקודם.

בברכה,

עוזי יצחקי

סמנכ"ל בכיר תנועה

מענה טלפוני מכל טלפון *5678 ו/או חיוג ממרכזיה 12225678
מענה אנושי, הפועל בימים א'-ה' בין השעות 07:00-20:00, בימי ו' עד 13:00
אתר האינטרנט של משרד התחבורה www.mot.gov.il

לשירותך:



כ"ח אב תשס"ט
18 אוגוסט 2009
2009-0015-463

מינהל המוצר התיירותי
האגף להכשרה מקצועית בתיירות
טלפון: 02-6664346

סיכום דיון בנושא רכב אשכול התקיים ביום 22.7.09

השתתפו:

ממשרד התחבורה: מר יוסי נורי, גבי שוש טל, עו"ד שרית זוכוביצקי
ממשרד התיירות: גבי מינה גנס, עו"ד רם ליסטמן
נציגי הענף: מר יחיעם ודעי, מר זאב בק, מר דודו לוי

1. הדיון נערך כסיכום לדיונים קודמים, אשר מטרתם הבהרת הנהלים בעניין רכב אשכול ואישור שינויים בנוהל. להלן הסיכום:

א. בדיקת מכסות ימי עבודה ברכב אשכול היא לגבי רכב האשכול ולא לגבי מורה הדרך. אשר על כן על מורי הדרך והחברות המפעילים רכב אשכול יהיה להגיש הוכחות בדבר הפעלת הרכב להזרכת תיירים מחו"ל. אישור רואה החשבון שיצורף יהיה עפ"י מסי רישוי הרכב ולא עפ"י שם מורה הדרך המפעיל. על רוי"ח או יועץ המסי לוודא כי ימי העבודה הם של הרכב ולא של מורה הדרך שהדריך באוטובוס.

ב. מכסת ימי העבודה ברכב בבעלות פרטית – 120 ימים.
מכסת ימי העבודה ברכב בבעלות חברה – 200 ימים.

ג. אישור רכישת רכב אשכול יינתן רק למי שעומד בדרישות שנקבעו ע"י הועדה ובכלל זה 3 שנות ניסיון עבודה כמורה דרך ב- 5 השנים האחרונות.

ד. ניתן להעביר רכב אשכול בבעלות פרטית ממורה דרך אחד למשנהו לצורך הזרכת תיירים - ובלבד שהם עומדים בדרישות הקבועות.

ה. חברה המבקשת לרכוש רכב אשכול לבעלותה בפטור ממס, תורשה לעשות כן רק לאחר שפעלה כדין במשך 3 שנים כחברת רכב אשכול (משרד להסעות העוסק בהסעת סיור) והפעילה לפחות 7 רכבי אשכול בבעלות פרטית הרשומים אצלה או רכבי אשכול עליהם שולם מ'לוא המס.

ו. יש לתקן את טופס הרישיון להפעלת רכב אשכול ואת טופס אישור רואה החשבון או יועץ המס על ימי עבודה שנתיים ברכב אשכול כהתאם לאמור בסיכום זה.

2. מכסת ימי העבודה הנדרשת לרכב אשכול בבעלות פרטית לשנת 2009 היא 120. במידת הצורך יערך דיון נוסף בנושא.